

1、自助简便理赔

为便于浙江水利水电学院学生理赔，提高理赔效率，平安提供自助简便理赔方式，参保学生可随时随地进行理赔。

理赔入口有两种方式：

A、微信公众号—平安保险好生活—为你服务—报案理赔



B、微信小程序—平安赔你行



以上两种方式在线理赔的，资料拍照上传系统，无需再提交发票原件。

2、理赔进度查询

录入需要查询案件的报案号、被保险人姓名及证件信息后点击查询，页面会跳转至理赔记录界面，点击查看，可查询案件当前处理进度，例：



理赔通知书查询：理赔记录—查找案件—点击“获取理赔通知书”



注意事项：

- 1、保留手机号码，发票资料有误，后台理赔审核会与报案人联系；
- 2、如有问题，可拨打 95511 或与学生处、保险公司联系。